

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Vervolgvrage nota 1, vraag 26	Inschrijver acht het onmogelijk om alle gewenste punten die u in K2 aangeeft te omschrijven in 2 A4. Hierin kan inschrijver geen onderscheidend vermogen tonen. Inschrijver verzoekt u nogmaals om het aantal A4 uit te breiden naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord, onze ervaring leert dat meer A4's niet leiden tot een hogere kwaliteit van de inschrijving, wij verwachten een beschrijving die concreet en duidelijk is.
56	Vervolgvrage nota 1, vraag 23	Eis 4, eis 27 en uw antwoorden in de nota op vraag 17 en 23 zorgen voor enige verwarring. In vraag 17 geeft u aan on-site garantie te willen ontvangen en in vraag 23 geeft u aan fabrieksgarantie te willen ontvangen. Welk garantiepakket wenst u af te nemen? Inschrijver dient dit te weten om het prijsblad volledig in te vullen.	Er is wat onduidelijkheid ontstaan over deze eisen en beantwoording van de eerder gestelde vragen, wij verwachten on-site garantie op de apparatuur met uitzondering van de Apple apparatuur.
57	Vervolgvrage nota 1, vraag 21	In eis 8 geeft u aan dat inschrijver alle bestellingen binnen 3 werkdagen moet leveren. Deze termijn is niet haalbaar voor Build-to order modellen, omdat deze producten speciaal voor u op maat gemaakt worden. In nota 1 gaat u gaat niet akkoord met de uitsluiting van BTO's op deze eis. Inschrijver verzoekt u nogmaals om Build-to order modellen uit te sluiten van deze eis, omdat deze klant specifiek worden gemaakt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	In de beantwoording van vraag 21 is de termijn voor levering van built-to order modellen verruimd naar 10 werkdagen.
58	Vervolgvrage nota 1, vraag 19	In eis 10 geeft u aan dat inschrijver bij een DOA binnen 3 werkdagen een nieuw exemplaar dient op te sturen. Deze termijn is niet haalbaar voor Build-to order modellen, omdat deze producten speciaal voor u op maat gemaakt worden. In nota 1 gaat u gaat niet akkoord met een uitbreiding van deze termijn naar 20 werkdagen. Inschrijver verzoekt u nogmaals om de termijn te verlengen naar minimaal 15 werkdagen, omdat het hier om klant specifieke devices gaat, gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord, wel is de eis verruimd voor built-to order modellen naar 10 werkdagen.
59	Vervolgvrage nota 1, vraag 17	Apple kent alleen carry-in garantie. Gaat u akkoord met het uitsluiten van Apple op deze eis? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord, zie ook vraag 56
60	Eis 32	Aanbestedende dienst eist een openingstijd tot 17.30uur. Marktconform is 17.00uur. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar 17.00uur. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
61	Eis 36	Aanbestedende dienst eist de serienummers van de geleverde producten op de factuur. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis van de serienummers te laten vervallen of eventueel een losse lijst met serienummers naast de factuur toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Een losse lijst is ook akkoord
62	Eis 27	Aanbestedende dienst geeft aan in eis 27 dat reparaties van devices op locatie van opdrachtgever plaats vind. Marktconform voor laptops en Chromebooks is een Pick Up & Return garantie waarbij de reparatie plaats vindt op locatie van opdrachtnemer of fabrikant daar dit economisch een heel stuk voordeliger is gezien er geen dure onsite garantiepakketten van fabrikanten aangeschaft dienen te worden. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen en reparatie op locatie van opdrachtgever te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 56
63	Nvl vraag 20 en 41	Aanbestedende dienst heeft een tegenstijdig antwoord gegeven op vraag 20 en 41. In vraag 20 wordt de DOA termijn aangepast naar 10 werkdagen en in vraag 41 naar 5 werkdagen. Kunt u aangeven wat de juiste termijn betreft?	Op beide vragen is akkoord gegeven, dus melding uiterlijk binnen 5 werkdagen
64	Nvl 1 vraag 9	In de vraagstelling over de processor van de Windows Laptop wordt er gesuggereerd dat de Intel core i5 1335U verouderd is en spoedig niet meer verkrijgbaar. Dit is niet juist en wij kunnen u verzekeren dat ook volgend jaar deze processor nog zeer courant en leverbaar is. Uw antwoord en akkoord op de gestelde vraag heeft een groot prijsopdrijvend effect. Wij adviseren u om de oorspronkelijk eis van Intel Core i5 1335U te herstellen en daarnaast ook de AMD Ryzen 5 7535U toe te staan, aangezien beide processoren uit Q2 2023 komen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, wij gaan er vanuit dat alle leveranciers aan deze aanpassing kunnen voldoen en dat bij alle inschrijvers dit een vergelijkbaar effect heeft op de aangeboden prijzen.
65	Nvl nr. 18	U heeft als eis opgenomen dat alle aangeboden hardware van A merken uit het Gartner leader kwadrant dienen te komen. Kunt u bevestigen dat Inschrijver zich moet houden aan de Market Guide for Enterprise laptops and desktops gepubliceerd in 2024?	Niet akkoord, de eis blijft ongewijzigd